



1 SCOPO

Questo documento ha lo scopo di diffondere e favorire la comprensione della Politica della Qualità della CAMI SERVICE S.P.A. a tutti i livelli dell'azienda.

2 GENERALITÀ

La politica della qualità è il mezzo, tramite il quale il Consiglio di Amministrazione intende guidare la struttura verso il miglioramento delle proprie prestazioni.

Essa è parte integrante della strategia aziendale, per la sua elaborazione l'Alta Direzione ha preso in considerazione il livello e il tipo di miglioramenti, necessari per lo sviluppo della struttura, il livello, atteso e desiderato di soddisfazione dei propri clienti, lo sviluppo di quanti operano all'interno della struttura organizzativa, le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti, il contesto in cui l'organizzazione è inserita compreso il quadro normativo cogente applicabile..

In particolare, l'Alta Direzione della CAMI SERVICE S.P.A. assicura che la Politica Aziendale:

- È appropriata alle necessità ed ai requisiti della Società stessa ed ai requisiti dei clienti;
- È orientata al raggiungimento dei requisiti ed al continuo miglioramento;
- Fornisce un percorso di determinazione e revisione degli obiettivi della Qualità;
- È comunicata, compresa ed implementata da tutti all'interno dell'organizzazione;
- È regolarmente oggetto di revisione al fine di controllarne l'adeguatezza,
- E' resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet aziendale;
- E' applicata alle attività svolte dalla CAMI SERVICE S.P.A. il cui campo di applicazione risulta di seguito riportato:

**REVISIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI COMPONENTI AD AZIONAMENTO OLEODINAMICO
PER L'INDUSTRIA E LA CANTIERISTICA
E COMPONENTI PER IMPIANTI DI SCHIUMATURA POLIURETANI**

3 POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Alta Direzione ha adottato liberamente lo strumento della garanzia del Sistema di Gestione, in quanto convinta dell'utilità dello stesso al fine di tenere sotto controllo l'andamento e lo sviluppo della Società in tutti i suoi aspetti, non solo dal punto di vista del servizio, ma anche della razionalità dell'organizzazione, del miglioramento dei processi, dell'efficacia e del rispetto dei programmi, della conformità alle norme cogenti applicabili.

Coerentemente con la propria strategia di sviluppo, l'Alta Direzione di CAMI SERVICE S.P.A. ha definito i seguenti obiettivi di politica della qualità suddivisi per processi:

- ✓ **Processo Direzionale:**
Affinamento dei processi mediante una maggiore attinenza all'operatività, rivista in logica di gruppo per i processi trasversali con Cami Solution (divisione di Cami Service), e attenzione alla professionalità delle figure coinvolte;
- ✓ **Processo Commerciale:**
Consolidare la propria posizione di mercato, potenziando la propria presenza all'estero, strutturando il processo commerciale attraverso una gestione dei dati di fatturato automatica e potenziando il sito

internet;

Completare le referenze di vendita specializzandosi nella progettazione e realizzazione di impianti oleodinamici sia per revamping che per personalizzazione di nuovi sistemi in ottica 4.0 attraverso il nuovo cuore tecnico dell'azienda CAMI SOLUTION.

- ✓ **Processo Produzione/Magazzino:**

Ottimizzare la gestione della struttura produttiva e del magazzino mediante il trasferimento delle lavorazioni in sito dedicato (via Pitagora 23A - Rubano PD) e il potenziamento del magazzino e della fase di controllo qualità in via Pitagora 1 - Rubano (PD);

- ✓ **Processo Formazione:**

Rafforzare la professionalità delle proprie risorse umane agendo sulla formazione e il costante monitoraggio delle competenze;

- ✓ **Processo Acquisti:**

Tendere alla fidelizzazione con i fornitori di riferimento diventando partner dei maggiori marchi (BOSCH REXROTH, MOOG, PARKER, LINDE, KRAL);

- ✓ **Processo Soddisfazione del cliente:**

Perseguire la soddisfazione del cliente.

Il raggiungimento di questi obiettivi è l'intento cui il Consiglio di Amministrazione tende nel lungo termine. Puntualmente, ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, tali obiettivi sono monitorati attraverso obiettivi puntuali di tipo operativo raggruppati all'interno del documento "MI_08_Tabella indicatori-obiettivi" di cui ne viene periodicamente verificato il raggiungimento.

La Politica è documentata, attuata e resa operativa tramite l'impegno della Direzione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e funzioni interessate, secondo le procedure previste dal Sistema di Gestione Qualità.

Tutta la struttura organizzativa è coinvolta nella comprensione e condivisione della Politica Aziendale.

La Politica è resa pubblica e visibile mediante pubblicazione sul sito internet e affissione in sala riunioni al piano terra e in reparto nella bacheca avvisi.

Rubano (PD), 01/01/2023

Il Consiglio di Amministrazione
Maritan Giorgio – Datore di Lavoro

Maritan Franco

Maritan Paolo