

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali (di seguito le "Condizioni") si applicano a tutti i contratti stipulati tra CAMI SERVICE SPA (d'ora innanzi "CAMI") ed i propri Clienti ed aventi ad oggetto la vendita e/o la progettazione di CAMI e/o la prestazione di CAMI dei servizi di riparazione, manutenzione, revisione e collaudo su Prodotti del Cliente. Salvo diverso accordo scritto, le Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi precedente accordo orale o scritto avente il medesimo oggetto. Eventuali deroghe e/o modifiche alle presenti Condizioni Generali dovranno essere espressamente approvate da CAMI in forma scritta. CAMI si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle Condizioni Generali, ferma l'osservanza del disposto di cui all'art. 1229 c.c. Eventuali proposte e/o offerte formulate dal Cliente non avranno efficacia alcuna se non espressamente approvate per iscritto da CAMI. Condizioni speciali eventualmente concordate per iscritto dovranno tuttavia essere coordinate con le presenti Condizioni Generali, che, in quanto compatibili, rimarranno comunque efficaci tra le Parti.

2. Conclusione del contratto

Il contratto tra CAMI e il Cliente si perfeziona con l'accettazione per iscritto da parte del Cliente (a mezzo posta, fax, posta elettronica, pec) dell'Offerta o della Conferma d'ordine di CAMI. L'accettazione comporta l'applicazione al contratto delle presenti Condizioni Generali, anche nel caso di accettazione mediante semplice esecuzione del contratto. L'Offerta si considera ferma e irrevocabile soltanto se viene qualificata come tale da CAMI ed in essa è altresì specificato un termine di validità. Qualora entro detto termine non pervenga a CAMI l'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente ovvero l'accettazione abbia carattere parziale, l'Offerta perderà efficacia. Qualsiasi aggiunta, limitazione o modifica, anche tali da non alterare sostanzialmente i termini dell'Offerta o della Conferma d'ordine, inserita dal Cliente nell'accettazione, si considera "controproposta" che CAMI si riserva di valutare.

3. Consegna – Termini – Penale – Trasferimento del rischio

Salvo patto contrario, la consegna e/o il reso dei Prodotti si intende effettuata "franco fabbrica/Ex Works (Incoterms 2020)"; le spese di trasporto, assicurazione e ogni altro onere e adempimento necessario per il trasferimento dei Prodotti nei luoghi di destinazione sono a carico del Cliente. I termini di consegna ed esecuzione della prestazione non sono essenziali e quindi hanno carattere indicativo e non tassativo. Eventuali ritardi derivanti da eventi eccezionali, imprevisi o imprevedibili o causati da caso fortuito o forza maggiore che abbiano colpito CAMI o propri fornitori (ad es. disastri naturali, guerre, insurrezioni, terrorismo, incendi, modifiche normative, rotture di macchinari e impianti, scioperi, sospensione di servizi, epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie, ritardi od omissioni nella fornitura di materie prime, pezzi di ricambio) verranno comunicati al Cliente e comunque non costituiscono grave inadempimento ai sensi dell'art. 1453 c.c. e perciò non danno diritto a penali, rimborsi, interessi, risarcimento danni o altro né a richiedere la risoluzione del contratto. Nel caso in cui le Parti abbiano pattuito una penale per ritardi imputabili a CAMI, l'importo di essa non potrà essere superiore al corrispettivo o al prezzo della prestazione e, in ogni caso, il Cliente non potrà esigere a titolo di risarcimento dei danni causati dal ritardo somme superiori all'importo della penale pattuita o del prezzo della prestazione. Qualora fosse previsto il pagamento di acconti da parte del Cliente, il termine di consegna o di reso è sospeso fino a quando il Cliente non vi abbia provveduto. Il Cliente è tenuto a prendere in consegna i Prodotti anche in caso di consegne o resi parziali, difetti o ritardati e, in difetto, il Cliente sopporterà tutte le spese e rischi, comprese quelle di deposito o magazzinaggio dei Prodotti. L'imballaggio dei Prodotti viene curato da CAMI secondo la propria prassi commerciale. Imballaggi particolari o istruzioni di consegna o reso diverse richieste dal Cliente (ad es. a mezzo vettore) dovranno essere concordate espressamente per iscritto ed ogni relativo onere, costo e rischio graverà esclusivamente sul Cliente. Salvo diverso accordo tra le Parti, il rischio per deterioramento, oneri o perdita dei Prodotti (anche derivante da caso fortuito o forza maggiore) si trasferisce al Cliente a seguito della consegna o del reso. In nessun caso CAMI sarà responsabile per i danni subiti dai Prodotti o dal vettore durante le operazioni di carico presso la propria sede, che quindi graveranno in via esclusiva sul Cliente.

4. Recesso

CAMI si riserva il diritto di recedere dal contratto e/o annullare l'Offerta o la Conferma d'ordine, in tutto o in parte, nel caso di sensibile modifica delle condizioni economiche e/o della solvibilità del Cliente, nel caso di diminuzione delle garanzie prestate o di mancata dazione delle garanzie promesse.

5. Obbligo di segretezza

Il Cliente riconosce il carattere confidenziale delle informazioni e dei documenti comunicati e appresi da CAMI nel corso della esecuzione del contratto e, a tal fine, si impegna a mantenere e a far mantenere la segretezza degli stessi. Tale obbligo si estende anche ai dipendenti e/o collaboratori del Cliente che siano venuti

in possesso, sotto qualsiasi forma e modalità, di dette informazioni e dati confidenziali. Il Cliente in ogni caso dichiara e garantisce che tali soggetti rispetteranno quanto sopra, rimanendo totalmente responsabile per gli eventuali inadempimenti da parte loro. Nel caso di uso non autorizzato o di divulgazione indebita delle informazioni e documenti confidenziali, il Cliente si impegna, venute a conoscenza, a darne tempestivo avviso a CAMI, fornendo tutto il supporto necessario per far cessare tali condotte, fermo l'obbligo di risarcimento dell'eventuale danno cagionato. Disegni tecnici, documenti, informazioni o software che permettano la fabbricazione o il montaggio dei Prodotti o di loro parti e che siano messi a disposizione del Cliente, prima o dopo la stipulazione del contratto, rimangono di esclusiva proprietà di CAMI e non potranno essere utilizzati dal Cliente per altri fini o copiati, riprodotti, trasmessi o divulgati a terzi senza il previo consenso scritto di CAMI, salvo che si tratti di documentazione che rappresenti l'oggetto del contratto. Il Cliente, in particolare, non potrà affidare a terzi né effettuare direttamente la realizzazione di prodotti che siano una riproduzione, totale o parziale, di quelli forniti da CAMI o che comunque impieghino diritti di proprietà intellettuale, know how o tecnologia, progetti, schemi, informazioni tecniche di CAMI.

6. Trattamento dei dati personali – privacy

Le parti si danno reciprocamente atto di uniformarsi al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente in materia di trattamento e protezione dei dati personali per l'intera durata del rapporto contrattuale. Dichiarano altresì di aver preso visione dell'Informativa ex art. 13 GDPR, consultabile in versione estesa sul sito web di CAMI, e di aver espresso il relativo consenso. Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR, al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi di legge connessi all'attività economica aziendale e alle finalità proprie del contratto.

7. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni generali e i contratti conclusi in conformità ad esse sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti riguardo all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione delle presenti Condizioni e dei relativi contratti cui esse si applicano sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova.

DISPOSIZIONI RELATIVE SOLO AI SERVIZI DI VENDITA

8. Garanzie – Limitazione di responsabilità

CAMI garantisce che i Prodotti sono immuni da vizi e/o difetti ex art. 1490 c.c.. La garanzia è limitata a quei vizi e/o difetti di materiale o di fabbricazione riconducibili a CAMI e non opera nel caso in cui i Prodotti: a) siano stati utilizzati, montati, conservati, etc. in modo non corretto o non conforme alle indicazioni di CAMI; b) siano stati utilizzati, smontati, modificati, sostituiti, riparati da persone non autorizzate da CAMI; c) presentino difetti derivanti da normale usura o consumo, ovvero derivanti da negligenza e/o imperizia e/o imprudenza del Cliente, di suoi incaricati, di terzi; d) ne venga fatto uso diverso da quello a cui sono destinati. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare la conformità del Prodotto consegnato rispetto a quello ordinato e/o la sussistenza di eventuali vizi palesi o danni riconducibili anche al trasporto. In caso di vizi e/o difetti riconducibili ad una di siffatte ipotesi, la denuncia dovrà avvenire per iscritto al momento della consegna, specificando nel d.d.t. la tipologia di vizio o difformità lamentate. In difetto, il Prodotto si considererà accettato e CAMI sarà esente da qualsiasi responsabilità. Nel caso di vizi e/o difetti occulti troverà applicazione l'art. 1495 c.c., anche in tema di decadenza e prescrizione dell'azione di garanzia; all'atto del ricevimento della denuncia scritta e dettagliata, CAMI si riserva di valutare la sussistenza del vizio denunciato. Qualora CAMI ritenga che la contestazione abbia fondamento, provvederà, a sua discrezione ed entro un termine ragionevole, a sostituire o riparare il Prodotto. Le sostituzioni o le riparazioni vengono effettuate Franco Fabbrica/Ex Works, spese e rischi del trasporto del Prodotto difettoso sono a carico del Cliente. Nell'ipotesi in cui le Parti ritenessero opportuno nel caso di specie effettuare le riparazioni o sostituzioni presso la sede del Cliente o in altro luogo, le spese di trasferta e soggiorno (vitto, alloggio, etc.) del personale tecnico di CAMI saranno sostenute dal Cliente, il quale fornirà a sue spese tutti i mezzi e il personale ausiliario richiesti per eseguire le operazioni nel modo più rapido e sicuro. La garanzia non è trasferibile e opera solamente nei confronti dell'istituzionario della fattura. In ogni caso, la responsabilità di CAMI per i Prodotti venduti, a qualunque titolo sia fatta valere, concorre sino all'ammontare del prezzo pagato dal Cliente, con esclusione quindi di ulteriori forme ed importi risarcitori a qualsiasi titolo azionabili. Parimenti nessuna responsabilità è prevista per danni indiretti e conseguenti, perdite di produzione o mancati guadagni causati al Cliente dai Prodotti.

9. Prezzi – termini di pagamento – interessi – improponibilità delle eccezioni

I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nell'Offerta e/o nella Conferma d'ordine di CAMI. Eventuali variazioni di

prezzo sono consentite sino a 30 giorni prima della data di consegna prevista nell'ipotesi di aumento dei costi non imputabile a CAMI, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fluttuazioni dei cambi esteri, norme valutarie, modifica dei dazi doganali, rialzo dei costi dei materiali o delle materie prime o della manodopera o qualsiasi altra modifica nei termini di consegna dei fornitori. I prezzi si intendono in ogni caso al netto di qualsiasi tassa e/o imposta applicabile, le quali saranno a carico del Cliente. Il Cliente corrisponderà a CAMI, come prezzo di acquisto, l'importo indicato nell'Offerta e/o Conferma d'ordine entro il termine in essa convenuto, oltre alle spese di imballaggio e alle eventuali spese di trasporto e assicurazione chieste dal Cliente. I pagamenti verranno effettuati secondo le modalità espressamente concordate dalle parti, a norma di legge. Le parti possono concordare il rilascio di garanzie in favore di CAMI a tutela della soddisfazione del credito. Il Cliente non può sollevare eccezione alcuna né esperire azioni di qualsivoglia natura se non previo pagamento integrale del prezzo. Nel caso di ritardo nel pagamento del prezzo, CAMI ha diritto di escludere per il periodo in cui detto ritardo perduri, la garanzia di cui al punto precedente nonché di sospendere la consegna del Prodotto o di altri riferiti a ordini diversi dello stesso Cliente; sono dovuti gli interessi moratori di cui all'art. 5 D.lgs 231/2002, salvo il maggior danno. Nel caso invece di inadempimento all'obbligazione di pagamento del prezzo, impedito da ogni ulteriore diritto o azione, CAMI ha facoltà di risolvere ipso iure il contratto, dandone comunicazione al Cliente.

10. Riserva della proprietà – custodia

La proprietà dei prodotti venduti rimarrà in capo a CAMI sino all'integrale pagamento del prezzo, comprensivo di tasse, imposte, oneri fiscali, spese di trasporto e imballaggio dovuti. Dal momento della consegna il Cliente diventa custode del Prodotto e sarà responsabile del suo perimento e danneggiamento anche derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

DISPOSIZIONI RELATIVE SOLO AI SERVIZI DI PROGETTAZIONE E/O RIPARAZIONE, MANUTENZIONE, ASSISTENZA, COLLAUDO

11. Ordine di intervento – affidamento e svolgimento dell'incarico

Il Cliente è tenuto a comunicare a CAMI (a mezzo fax, mail, pec) i servizi di cui necessita, specificando: a) le informazioni di carattere tecnico e quant'altro utile per il compimento dell'attività di progettazione affidata per la realizzazione del Prodotto. b) Prodotto sul quale viene richiesto l'intervento (marca, modello, anno di produzione, numero di serie); c) irregolarità, danni, difetti, malfunzionamenti riscontrati e, ove possibile, cause degli stessi; I servizi potranno anche essere richiesti presso la sede di CAMI, al momento della consegna del Prodotto. In ogni caso, la richiesta di intervento non ha carattere vincolante per CAMI, libera di formulare o meno l'Offerta o di confermare l'ordine, salvi gli obblighi di legge. Dopo aver esaminato il Prodotto e/o le informazioni tecniche relative al progetto, CAMI formulerà, fermo quanto previsto al capoverso precedente, una propria Offerta o invierà una conferma d'ordine con indicazione: a) della tipologia del servizio da eseguire; b) dei tempi di esecuzione decorrenti dalla conclusione del contratto; c) del preventivo di spesa; d) dei termini di pagamento. Le informazioni contenute nell'Offerta o conferma d'ordine potranno variare in corso in corso di lavorazione o progettazione. CAMI si riserva il diritto di modificare unilateralmente l'Offerta o la conferma d'ordine laddove il Prodotto venga reso disponibile dopo la sua accettazione, dandone avviso al Cliente con specifica dei tempi e dei nuovi costi del servizio. CAMI provvederà a trasmettere al Cliente i disegni tecnici elaborati in fase di progettazione; il Cliente si impegna entro i successivi cinque giorni a sottoscrivere gli elaborati in segno di benestare e li invierà nuovamente a CAMI, oppure, entro lo stesso termine potrà fornire le proprie osservazioni. In difetto di tempestiva sottoscrizione o di formulazioni di osservazioni, i disegni si intenderanno comunque accettati per comportamenti concludenti e CAMI potrà proseguire nella progettazione affidata.

12. Garanzie – Limitazione di responsabilità

CAMI garantisce l'esecuzione a regola d'arte dei servizi ed in conformità ai parametri professionali di legge. In parziale deroga alle disposizioni di cui all'art. 1667 e ss. c.c. è previsto il termine di prescrizione di un anno dell'azione di garanzia in caso di vizi e difformità dei servizi resi. Qualora CAMI riconosca fondata la denuncia del Cliente, concorderà con questi tempi e modalità dell'intervento. Non sono coperti da garanzia eventuali malfunzionamenti e/o danni riconducibili all'opera del Cliente e/o di terzi successiva all'intervento di CAMI ovvero riconducibili all'inosservanza delle istruzioni fornite da CAMI e/o da terzi relative alle modalità d'uso, conservazione o manutenzione dei Prodotti oggetto di intervento. Parimenti la garanzia è esclusa se il Cliente o terzi effettuano modifiche o riparazioni senza il consenso scritto di CAMI o se il Cliente, insorto un difetto, non adotta tutte le misure atte a ridurre il danno ovvero non consente a CAMI di eliminare il difetto. Sono altresì esclusi dalla garanzia e da responsabilità di CAMI eventuali difetti ed effetti derivanti da circostanze non imputabili a CAMI, quali ad es. usura naturale, fattori chimici o elettrolitici, lavori non eseguiti da CAMI. La

garanzia di cui al presente articolo rappresenta l'unica e sola garanzia prestata da CAMI in relazione ai servizi. I pezzi di ricambio installati da CAMI beneficiano della garanzia del fornitore, con esclusione di ogni ulteriore garanzia prestata da CAMI. La garanzia non è trasferibile e opera solamente nei confronti dell'istituzionario della fattura. In ogni caso, la responsabilità a qualsiasi titolo di CAMI per i servizi eseguiti concorre sino all'ammontare del prezzo pagato dal Cliente per l'esecuzione di quella parte della prestazione da cui discenda la responsabilità, con esclusione quindi di ulteriori forme ed importi risarcitori a qualsiasi titolo azionabili. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne CAMI da qualsiasi pretesa proveniente da terzi che abbia ad oggetto i servizi prestati, per asseriti danni lamentati a tale titolo.

13. Corrispettivo

Salva diversa pattuizione, i servizi vengono fatturati secondo il dispendio di tempo e di materiale, sulla base del tariffario di CAMI. Vi rientrano la documentazione tecnica, perizie, analisi, verifiche tecniche, costi per l'utilizzo di attrezzi speciali ed equipaggiamento, materiali di consumo, pezzi di ricambio e piccola attrezzatura. Salvo patto contrario, i trasporti, montaggio e smontaggio, l'installazione e prestazioni simili vengono effettuate per conto e a rischio e pericolo del committente. Spese di trasporto, viaggio, dislocamento ed altre spese extra verranno conteggiate sulla base del tempo impiegato. Eseguita la prestazione, CAMI comunicherà al Cliente il prezzo finale come sopra calcolato, invitandolo a ritirare il Prodotto. I prezzi si intendono in ogni caso al netto di qualsiasi tassa e/o imposta e/o dazio applicabile, le quali saranno a integrale carico del Cliente.

14. Trasferimento del rischio – custodia e assicurazione

Durante l'esecuzione dei servizi e durante il trasporto del Prodotto, il Cliente sopporta il rischio di danneggiamento e/o perimento del bene o di una sua parte (anche derivanti da caso fortuito o forza maggiore), così come dei materiali, pezzi di ricambio e strumenti di sua proprietà. I Prodotti saranno custoditi da CAMI secondo le ordinarie regole professionali. L'assicurazione contro i danni è obbligatoria e grava sul Cliente, come pure lo smaltimento dei pezzi sostituiti o dei materiali di consumo (oli, gas, polvere o altro).

15. Diritto di ritenzione

Ai sensi dell'art. 2756 c.c. i crediti di CAMI sino a concorrenza del corrispettivo finale per i servizi resi, sono assistiti da privilegio speciale sui Prodotti. CAMI si riserva il diritto di ritenere il Prodotto fino all'integrale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto, salvo il maggior danno. Rimane in ogni caso fermo il diritto di CAMI di avvalersi di ogni strumento di legge per la riscossione degli importi spettanti, nulla eccettuato o escluso.

16. Disposizioni finali comuni

Qualsiasi modifica delle presenti Condizioni e/o dei contratti conclusi tra le Parti dovrà risultare da atto scritto. L'invalidità o inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole contenute nelle Condizioni Generali non inficerà la validità o l'efficacia delle altre clausole o della parte restante della clausola viziata. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto alle presenti Condizioni potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da CAMI; parimenti l'eventuale inerzia di CAMI nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola contrattuale non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

Luogo e data

CAMI SERVICE SPA

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara espressamente di aver letto ogni singola clausola contrattuale, di averla compresa e di accettarne complessivamente e singolarmente il contenuto, approvando specificatamente i seguenti articoli: art. 2 (conclusione del contratto); art. 3 (consegna, termini, penale, trasferimento del rischio); art. 4 (recesso); art. 7 (legge applicabile e Foro competente); art. 8 (garanzie-limitazione di responsabilità); art. 9 (prezzi, termini di pagamento, interessi, improponibilità delle eccezioni); art. 10 (riserva della proprietà, custodia); art. 11 (ordine di intervento, affidamento e svolgimento dell'incarico); art. 12 (garanzie-limitazione di responsabilità); art. 14 (trasferimento del rischio, custodia e assicurazione).

Luogo e data

CAMI SERVICE SPA

Il Cliente

Letta e compresa l'informativa Privacy di cui al punto 6, acconsento al trattamento dei dati personali per le finalità:

- a) di vendita
- b) di riparazione, assistenza, manutenzione e collaudo
- c) di progettazione

Luogo e data

Il Cliente