

1. Oggetto.

Le presenti Condizioni Generali (di seguito le "Condizioni") disciplinano in via esclusiva la conclusione e l'esecuzione di tutti i contratti conclusi tra C.A.M.I. S.p.A., società di diritto italiano, con sede in Rubano (PD), via Pitagora, n. 1, (di seguito, "C.A.M.I.") ed i propri clienti (di seguito "Clienti" o, al singolare, "Cliente"), aventi ad oggetto la prestazione da parte di C.A.M.I. dei servizi specificamente indicati all'articolo 2 delle presenti Condizioni. Qualsiasi eventuale variazione o modifica delle Condizioni non avrà efficacia tra le parti se non previa approvazione per iscritto da parte di C.A.M.I. C.A.M.I. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle Condizioni. In caso di divergenza tra le Condizioni ed eventuali condizioni particolari pattuite espressamente per iscritto tra C.A.M.I. ed un Cliente, saranno queste ultime a prevalere. Eventuali termini contrattuali e/o condizioni generali predisposte dal Cliente non troveranno applicazione ai rapporti contrattuali e commerciali tra C.A.M.I. ed il Cliente anche ove dette condizioni fossero richiamate e/o citate in qualsivoglia documento o comunicazione scambiata tra le Parti.

2. Servizi.

Si intendono per Servizi:

- la riparazione, anche mediante installazione e/o sostituzione di pezzi di ricambio, di apparati oleodinamici e macchine industriali da parte di C.A.M.I. su prodotti del Cliente (di seguito "Prodotti" o, al singolare, "Prodotto");
- l'esecuzione di servizi di revisione o collaudo dei Prodotti.

3. Richieste di Servizi da parte del Cliente.

Il Cliente che intenda avvalersi dei Servizi da parte di C.A.M.I. dovrà far pervenire a C.A.M.I. (anche a mezzo telefax o e-mail) una richiesta scritta nella quale siano indicate almeno le seguenti informazioni:

- macchinario per cui viene richiesto il Servizio (Marca, Modello, anno di produzione, numero di serie);
- descrizione del malfunzionamento riscontrati e, ove possibile, delle possibili cause.

In alternativa, il Cliente potrà richiedere direttamente i Servizi presso la sede di C.A.M.I., al momento della consegna del macchinario.

Resta inteso che non sussiste alcun obbligo da parte di C.A.M.I. di dare seguito alle richieste del Cliente e/o formulare offerte o preventivi

4. Preventivo di riparazione.

C.A.M.I., dopo aver esaminato il Prodotto consegnato dal Cliente presso i propri stabilimenti, comunicherà, anche a mezzo telefax o e-mail, un preventivo di riparazione (di seguito il "Preventivo") specificando:

- tipologia del Servizio o descrizione della lavorazione;
- tempi indicativi di esecuzione del Servizio, decorrenti dall'accettazione scritta del Cliente;
- preventivo di spesa della prestazione;
- termini di pagamento.

Le informazioni contenute nel Preventivo potranno essere soggette a variazione in corso di lavorazione.

Il Cliente accetta che eventuali preventivi effettuati senza un esame diretto del Prodotto non sono vincolanti o impegnativi per C.A.M.I., che, pertanto potrà a sua insindacabile discrezione, apportare unilateralmente ogni modifica al preventivo allorché il Prodotto verrà reso disponibile.

Il Preventivo dovrà essere accettato per iscritto dal Cliente, anche a mezzo telefax o e-mail, entro il termine indicato nel Preventivo stesso o, in difetto di indicazione, entro comunque il termine di 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricevimento. In caso di mancata accettazione scritta del Preventivo entro il termine sopra indicato, il Cliente dovrà immediatamente provvedere al ritiro del Prodotto. C.A.M.I. si riserva il diritto di richiedere il pagamento dei costi sostenuti ai fini dell'esame del Prodotto per la redazione del Preventivo.

Qualora, nel corso dell'attività di riparazione e/o in fase di collaudo risulti opportuno e/o necessario effettuare lavorazioni o sostituire componenti non espressamente indicati nel Preventivo, C.A.M.I. provvederà, ove possibile, ad informare il Cliente, indicando il nuovo Preventivo dei tempi e dei costi per il Servizio. In caso di mancata accettazione del Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere al ritiro del Prodotto Corrispondendo a C.A.M.I. i costi dell'attività sino ad allora eseguita. Il Cliente prende atto e accetta che qualora l'esigenza di svolgere lavorazioni e/o sostituire componenti non oggetto di Preventivo emerga durante la fase di collaudo, C.A.M.I. potrà provvedere senza una comunicazione preventiva al Cliente, il quale sarà tenuto al pagamento del prezzo finale risultante dalle effettive lavorazioni svolte e dai pezzi di ricambio oggetto di intervento e sostituzione, come comunicato da C.A.M.I. e calcolato ai sensi degli articoli 6 e 7. Resta inteso che non troveranno applicazione gli articoli 1659, 1660 e 1661 del codice civile.

5. Termini di esecuzione della prestazione.

C.A.M.I. si impegna ad usare la diligenza richiesta dell'incarico per rispettare i termini di esecuzione dei Servizi. Qualora dovessero sopravvenire circostanze impreviste, concernenti C.A.M.I. o i propri fornitori, quali, esemplificativamente, disordini, guerre, calamità naturali, incidenti, scioperi, avarie, ritardi nella fornitura di materie prime, semilavorati, pezzi di ricambio, che dovessero determinare un ritardo nella prestazione, C.A.M.I. provvederà ad informare il Cliente della circostanza ed i termini saranno prorogati di un periodo pari alla durata dell'impedimento, aumentati di un adeguato periodo di franchigia. In nessun caso verranno riconosciuti danni diretti o indiretti determinati da inadempimento dei termini di consegna.

6. Corrispettivo.

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a C.A.M.I. il corrispettivo calcolato sulla base del tempo effettivamente impiegato per la riparazione, valorizzato secondo le tariffe di C.A.M.I. in vigore al momento della prestazione del Servizio, oltre al costo dei pezzi di ricambio e dei materiali di consumo impiegati.

7. Esecuzione del Servizio – Termini di resa.

C.A.M.I. comunicherà al Cliente, anche a mezzo fax o e-mail, l'avvenuta esecuzione del Servizio ed il corrispettivo finale calcolato secondo i criteri di cui all'articolo 6, indicando che i Prodotti possono essere ritirati, Salva diverso accordo scritto tra le parti, i Prodotti riparati saranno resi ex works ("Incoterm 2000") stabilimento C.A.M.I., Via Pitagora 23/A, Rubano (PD), restando pertanto interamente a carico del Cliente ogni onere, rischio e responsabilità inerente al trasporto.

8. Termini di pagamento del corrispettivo.

Il pagamento del Servizio deve essere effettuato dal Cliente a mezzo assegno circolare o bancario, al momento della riconsegna del Prodotto riparato presso lo stabilimento di C.A.M.I.

Qualora, per specifico accordo tra le Parti in relazione ad un singolo Servizio, C.A.M.I. dovesse provvedere al trasporto del Prodotto riparato, il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente, a mezzo bonifico bancario, al momento in cui C.A.M.I. comunicherà al Cliente l'avvenuta esecuzione del Servizio.

In qualsiasi caso di ritardo nel pagamento, C.A.M.I. avrà l'incontestabile diritto di (i) sospendere qualsiasi ulteriore prestazione di Servizi in essere in favore del Cliente, anche se oggetto di una diversa Proposta; (ii) addebitare al Cliente interessi sull'ammontare dovuto al tasso previsto dall'articolo 5 del D. Lgs. 231/2002 "Attuazione della Direttiva 2000/35/EC relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" senza necessità di comunicazione formale di messa in mora da parte di C.A.M.I. alla data di scadenza, salvo, comunque, ogni ulteriore rimedio di legge.

9. Garanzie.

C.A.M.I. garantisce che i Servizi saranno eseguiti diligentemente ed in conformità agli *standard* professionali applicabili. Qualsiasi eventuale denuncia di vizi e/o di difformità occulti dei Servizi dovrà pervenire C.A.M.I., a pena di decadenza, entro 15 (quindici) giorni dalla scoperta e comunque non oltre 6 mesi dalla consegna. Non saranno considerate valide denunce di vizi e/o difformità pervenute a C.A.M.I. oltre il suddetto termine, non formulate per iscritto e non indicanti espressamente e dettagliatamente la natura e/o la tipologia del vizio e/o difformità riscontrati dal Cliente. Qualora C.A.M.I. riconosca l'esistenza del vizio e/o della difformità, concorderà con il Cliente i tempi e le modalità del proprio intervento. C.A.M.I. non sarà in alcun modo ritenuta responsabile né assume alcuna garanzia in relazione a eventuali malfunzionamenti e/o danni derivanti dall'opera del Cliente o di terzi di cui lo stesso si sia avvalso successivamente all'intervento di C.A.M.I. e/o derivanti dal mancato rispetto di prescrizioni date da C.A.M.I. e/o da terzi in relazione alle modalità d'uso, conservazione o manutenzione dei Prodotti oggetto della riparazione. Non sono parimenti coperti da garanzia gli effetti derivanti dall'usura correlata all'utilizzo del macchinario.

La garanzia di cui al presente articolo rappresenta l'unica e sola garanzia prestata da C.A.M.I. in relazione ai Servizi.

Su eventuali pezzi di ricambio installati da C.A.M.I., il Cliente beneficerà della garanzia prestata dal fornitore, essendo esclusa ogni ulteriore garanzia prestata da C.A.M.I.

10. Custodia - Limitazione di Responsabilità

I macchinari saranno conservati secondo gli standard comunemente applicati da C.A.M.I. per la custodia. In caso di eventuale danno/perimento cagionato ai Prodotti da evento fortuito o forza maggiore, durante il periodo in cui gli stessi sono detenuti in custodia da C.A.M.I., quest'ultima non sarà responsabile oltre i limiti dell'eventuale indennizzo assicurativo.

I rischi di perimento fortuito del Prodotto sono a carico del Cliente dal momento della comunicazione di cui all'art. 7.

Fatti salvi i limiti di legge, la responsabilità a qualsiasi titolo (i.e. responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale) di C.A.M.I. per eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi in relazione ai Servizi prestati e, comunque, a seguito dell'inadempimento di C.A.M.I., deve intendersi convenzionalmente limitata ad un valore non superiore all'importo complessivo dei corrispettivi effettivamente percepiti da C.A.M.I. per lo svolgimento della parte di Servizio la cui esecuzione abbia dato origine a responsabilità.

I Servizi sono da intendersi prestati nell'interesse esclusivo del Cliente, che rimane il solo ed unico beneficiario/destinatario degli stessi. Nessuna responsabilità potrà essere ascritta a C.A.M.I. per pretese sollevate da terzi che non siano i legittimi beneficiari/destinatari dei Servizi.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne C.A.M.I. da qualsiasi danno dalla stessa subito a seguito di pretese provenienti da soggetti che non siano i beneficiari/destinatari, in relazione ai Servizi.

11. Diritto di ritenzione.

Ai sensi dell'articolo 2756 cod. civ., i crediti di C.A.M.I. per il corrispettivo dei Servizi prestati sono assistiti da privilegio speciale sui Prodotti. C.A.M.I. potrà trattenere il Prodotto riparato fino all'integrale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto e provvedere, in caso di mancato pagamento del Servizio, nelle forme previste dalla legge, alla vendita degli stessi. Resta in ogni caso inteso che, fermo il diritto di C.A.M.I. ad ottenere il risarcimento dei danni subiti, tutte le spese sostenute da C.A.M.I. per la conservazione e la custodia del Prodotto saranno poste a carico del Cliente. Resta fermo ogni diritto di C.A.M.I. previsto dalla legge in relazione agli importi non pagati.

12. Legge applicabile - Foro Competente.

Le Condizioni ed i contratti conclusi in esecuzione delle stesse sono sottoposti alla legge italiana.

Qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, applicazione, esecuzione delle presenti Condizioni e dei contratti stipulati in esecuzione delle stesse è devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Padova.